

Manual de Cultura



PAMESA
GRUPO EMPRESARIAL

ÍNDICE DE CONTENIDOS

NUESTRA HISTORIA

NUESTRA MISIÓN

NUESTRA VISIÓN

MANUAL DE CULTURA

- Objetivo

VALORES DE LA EMPRESA

¿Qué son los valores de la empresa?

¿Qué significa el valor compromiso?

- Conductas vinculadas al compromiso.

¿Qué significa el valor excelencia?

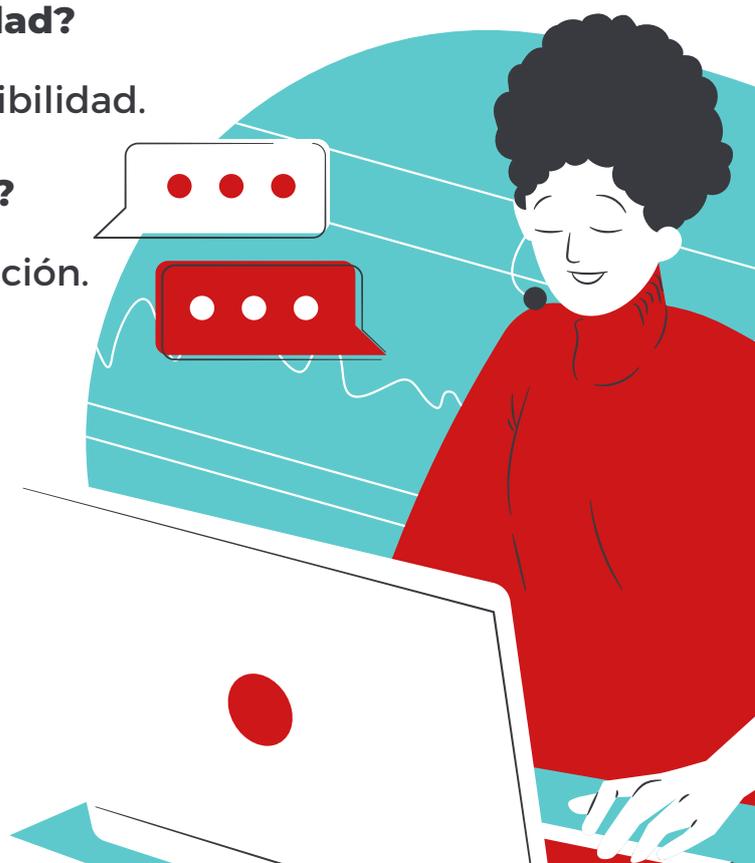
- Conductas vinculadas a la excelencia.

¿Qué significa el valor sostenibilidad?

- Conductas vinculadas a la sostenibilidad.

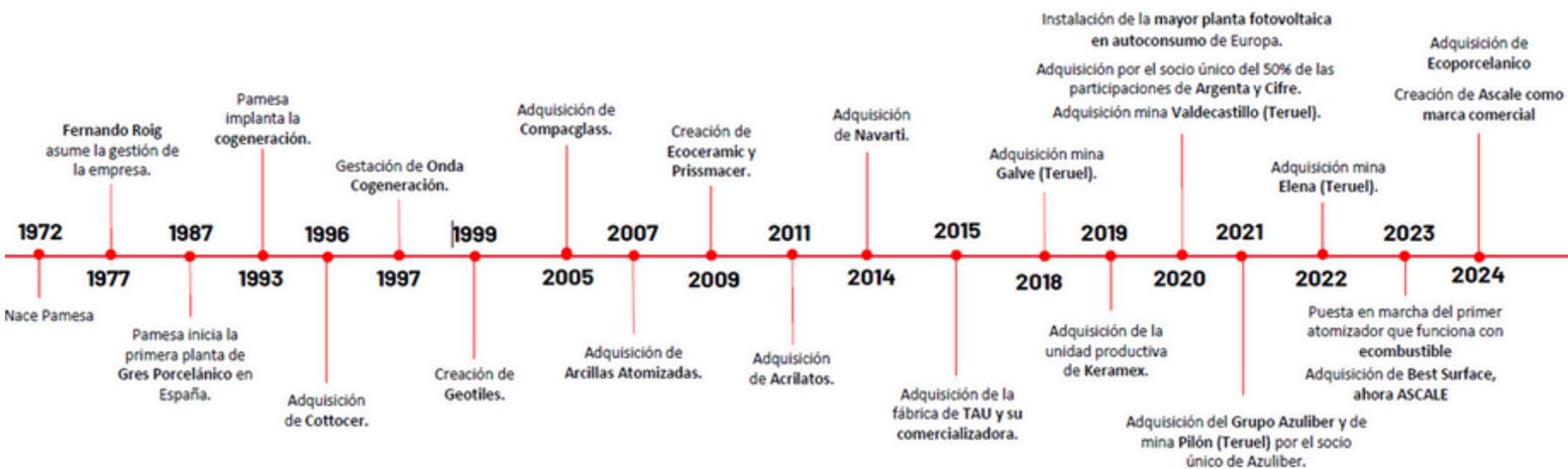
¿Qué significa el valor innovación?

- Conductas vinculadas a la innovación.



HISTORIA





1972

Pamesa nace en el año 1972 en Almassora en un contexto donde la cerámica está creciendo y pasa de ser un proceso artesanal a uno industrial, convirtiéndose así en uno de los motores de la provincia de Castellón.

1976

En 1976, la empresa está al borde de la quiebra, y hay que recurrir a una ampliación del capital muy importante, donde ya acuden muy pocos de los socios iniciales. En ese momento aparece Fernando Roig, su familia era uno de los socios fundadores, y decide comprar en la ampliación un paquete importante de acciones a cambio de asumir la gestión de la empresa.

1980 y 1990

Entre 1980 y 1990 PAMESA experimentó un importante crecimiento. La empresa invirtió en nuevas tecnologías y amplió sus instalaciones, lo que le permitió aumentar su capacidad de producción y diversificar su gama de productos.

1997

En 1997, inauguró una nueva fábrica en Almassora, que se convirtió en una de las plantas más modernas y avanzadas del sector cerámico a nivel mundial.

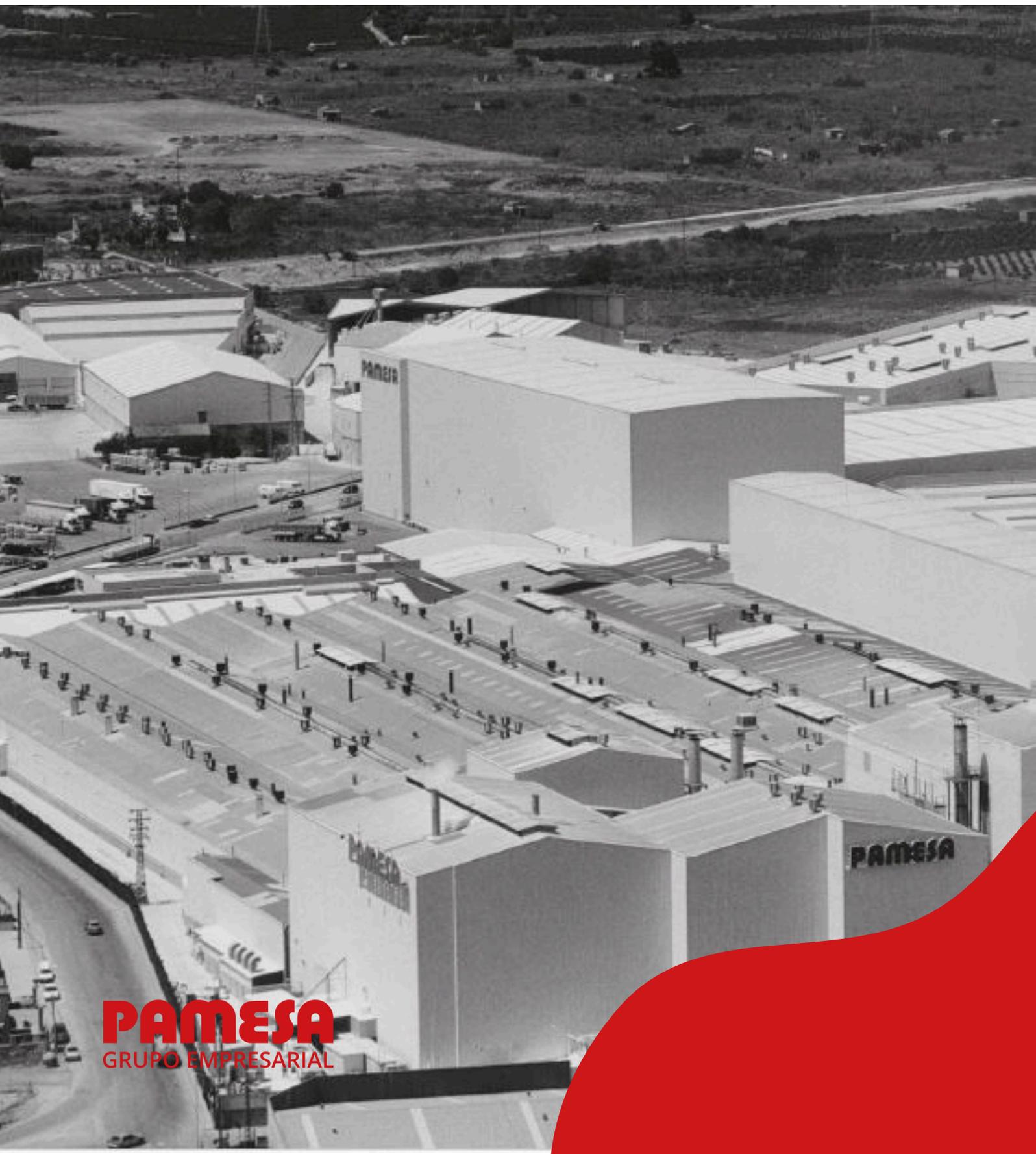
2000

En la década de los 2000, se centró en la innovación, invirtiendo en investigación y desarrollo para crear productos cerámicos de alta calidad y diseño vanguardista. También empezó a adoptar políticas de sostenibilidad y responsabilidad ambiental, implementando procesos de producción más eficientes y respetuosos con el medio ambiente.

2016

En 2016, adquirió la empresa cerámica TAU, lo que fortaleció su posición en el mercado. Además, amplió su gama de productos para incluir soluciones integrales para la arquitectura y el interiorismo.

Hoy en día, PAMESA es uno de los principales fabricantes de cerámica a nivel mundial, con una sólida reputación por su innovación, calidad y compromiso con la sostenibilidad.



PAMESA
GRUPO EMPRESARIAL

MISIÓN Y VISIÓN



PAMESA
GRUPO EMPRESARIAL

Misión y visión

Nuestra misión

Producimos y distribuimos soluciones cerámicas de alta calidad, con compromiso hacia nuestras clientas y clientes mediante prácticas responsables, innovadoras y sostenibles. Trabajamos para crear un impacto positivo en las comunidades donde operamos, protegiendo el entorno y generando valor para todas las personas involucradas.



Nuestra visión

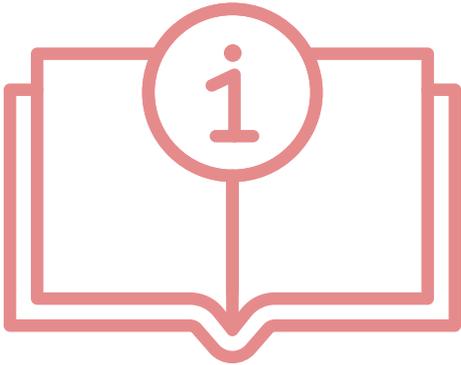
Ser un referente global en el sector cerámico, reconocido por nuestra innovación y excelencia. Aspiramos a liderar el mercado a través de soluciones sostenibles que promuevan el desarrollo económico, respeten el medio ambiente y generen bienestar para las personas y las comunidades.



MANUAL DE CULTURA



Manual de cultura



El manual de Cultura es un documento que articula y describe misión, visión, valores, normas y prácticas que definen la identidad de PAMESA.

Objetivo

Establecer y promover una cultura corporativa ética y saludable a todos los niveles de la organización.

El manual nos indica cómo se espera que las personas trabajadoras del Grupo Pamesa se comporten e interactúen en su día a día, estando alineadas con la organización.



VALORES DE LA EMPRESA



PAMESA
GRUPO EMPRESARIAL

¿Qué son los valores de la empresa?



Los valores empresariales son los principios éticos y profesionales que evidencian la identidad de una organización, siendo estos claves para generar una cultura empresarial.



Los valores sirven de brújula a la hora de tomar decisiones, así como la forma de comportarse de las personas de la organización.



En todas las organizaciones que están compuestas por personas siempre hay valores, siempre hay una cultura, siempre hay una manera de hacer las cosas.



¿Qué significa el valor compromiso?

Actuamos con esfuerzo y responsabilidad, orientando nuestras acciones de acuerdo con los principios de PAMESA.

Conductas vinculadas al compromiso

- Nos involucramos activamente en proyectos y actividades de la empresa más allá de las responsabilidades básicas, mostrando interés y dedicación.
- Mostramos un comportamiento orientado a cumplir en tiempo y forma los plazos y expectativas con nuestras/os clientas/es.
- Actuamos con compromiso y profesionalidad en el cumplimiento de las responsabilidades, involucrándonos al máximo en cada proyecto.
- Nos responsabilizamos de nuestras decisiones y acciones y actuamos en consecuencia.
- Escuchamos activamente las necesidades y preocupaciones de nuestras/os clientas/es y trabajamos para satisfacerlas de manera efectiva.
- Fomentamos el trabajo en equipo y la colaboración entre departamentos, trabajando conjuntamente por los objetivos comunes de la empresa.



¿Qué significa el valor excelencia?

Ponemos a nuestros clientes y clientas en el centro de cada decisión brindando una experiencia basada en la excelencia y la calidad.

Conductas vinculadas a la excelencia

- Nos involucramos en la concreción de los objetivos estratégicos de nuestra Compañía.
- Evaluamos sistemáticamente los errores y aciertos, apuntando a mejorar continuamente la calidad de nuestro trabajo y compartimos las experiencias con los demás miembros de la Compañía.
- Tratamos a nuestros clientes/as, socios/as, proveedores y a la competencia de manera respetuosa y cordial, procurando perfeccionar los procesos de comunicación y relaciones interpersonales.
- Concebimos su satisfacción como un hito fundamental para el éxito de PAMESA.
- Mantenemos informados/as a clientes/as y proveedores que esperan una solución sobre las acciones que se están realizando.
- Realizamos las negociaciones requeridas por nuestra tarea mediante prácticas honestas.



¿Qué significa el valor sostenibilidad?

Nos comprometemos con prácticas que promueven el equilibrio entre el desarrollo económico, social y el cuidado y la protección de la naturaleza.

Conductas vinculadas a la sostenibilidad

- Nos comprometemos a cumplir respetuosamente con todas las leyes y normas aplicables en el lugar donde estuvieran desarrollando su actividad.
- Procuramos apoyar las acciones realizadas para el ejercicio de la ciudadanía y para el desarrollo local, regional y nacional, en especial aquellas dirigidas a mejorar las condiciones de vida de las comunidades donde opera.
- Promovemos actividades corporativas, para incentivar conductas de participación y compromiso social en los miembros de la Compañía.
- Promovemos la educación y la concienciación sobre la sostenibilidad y la responsabilidad social tanto dentro como fuera de la empresa.
- Colaboramos con organizaciones, instituciones y otras empresas para promover la sostenibilidad y la responsabilidad social.



¿Qué significa el valor innovación?

Incorporamos constantemente nuevas tendencias, servicios y productos a fin de mejorar procesos corporativos.

Conductas vinculadas a la innovación

- Ofrecemos nuevas acciones o formas de trabajo que ayuden a PAMESA a ser pionera.
- Estimulamos la generación de ideas que se alineen con los objetivos de la Compañía y las canalizamos por los medios formales.
- Incluimos en nuestra metodología de trabajo la creatividad y la sostenibilidad para poder encontrar nuevas soluciones.
- Mostramos interés en conocer los movimientos y necesidades del mercado a fin de desarrollar nuevos productos y/o servicios.
- Mostramos disposición a seguir evolucionando, aprendiendo y mejorando para ofrecer el máximo a nuestras/os clientas/es.
- Trabajamos de manera alineada con las estrategias de innovación de PAMESA.



Oficinas Centrales:

C/ Pina de Montalgrao, 2
(Carretera Vila-real - Onda Km 2,7)
12540 Vila-real _ Castellón (Spain)
Tel. +34 964 50 75 00
Tel. +34 964 50 75 17



PAMESA
GRUPO EMPRESARIAL



PAMESA
GRUPO EMPRESARIAL